

### 5.11.3. EEN BEDRIJFSEIGEN SOCIALE KAART AANMAKEN

Hieronder vindt u een overzicht van de eerstelijns hulpverleningsinstanties waarnaar u uw medewerkers met financiële en psychosociale problemen kan doorverwijzen.

In de eerste kolom vindt u het type hulpvragen die behandeld worden door de instanties, de tweede kolom geeft een korte toelichting bij de dienstverlening en de derde kolom geeft aan hoe deze instanties te bereiken zijn.

#### OCMW

Soorten vragen:	Uitleg van de dienst:	Hoe te contacteren:
<b>Financiële hulp</b> <b>Huisvesting</b> <b>Voedselpakket of maaltijden</b> <b>Kledijbonnen</b> <b>Medische hulp</b> <b>Thuiszorg</b> <b>Werkverschaffing</b> <b>Schuldbemiddeling</b> <b>Psychosociale hulp</b> <b>Rechtsbijstand</b> <b>Opname in instellingen</b> <b>Opvang in dienstencentra</b> <b>Crisisopvang</b> <b>Energiekosten</b> <b>Cultuurcheques</b>	<p>Het OCMW wil het welzijn van iedere burger verzekeren door financiële en sociale hulp te leveren aan zij die het nodig hebben.</p> <p>Het OCMW gaat in functie van de persoonlijke of familiale toestand van de persoon na welke hulp het meest geschikt is en biedt hem of haar dan de gepaste middelen om aan die behoefte te voldoen. Iedereen die op legale wijze in België verblijft, heeft recht op sociale bijstand van het OCMW.</p>	<p>Als u wil doorverwijzen naar het OCMW, dan verwijst u naar het OCMW van de gemeente waar de persoon gedomicilieerd is of waar zijn/haar laatste domicilie-adres stond.</p>

## CAW

Soorten vragen:	Uitleg van de dienst:	Hoe te contacteren:
<b>Relatie</b> <b>Echtscheiding</b> <b>Opvoeding</b> <b>Je goed voelen</b> <b>Slachtoffer- of ouderschap</b> <b>Wonen</b> <b>Migratie</b> <b>Administratie &amp; geld</b> <b>Werk &amp; vrije tijd</b> <b>Gezondheid</b>	<p>Het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn. Je kan in het CAW terecht voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontmoeting</li> <li>• Informatie, advies en korte hulp</li> <li>• Begeleiding</li> <li>• Opvang</li> <li>• Crisishulp</li> </ul>	<p>De CAW's werken regionaal en zijn via verschillende kanalen te bereiken.</p> <p>Telefonisch via het gratis nummer 0800 13 500</p> <p>Via mail (<a href="https://www.caw.be/contacteer-ons/mail/">https://www.caw.be/contacteer-ons/mail/</a>)</p> <p>Via chat (<a href="https://www.caw.be/contacteer-ons/chat/">https://www.caw.be/contacteer-ons/chat/</a>)</p> <p>Door langs te gaan in het onthaalpunt in de buurt: <a href="http://www.caw.be">www.caw.be</a></p>

## HUISARTS

Soorten vragen:	Uitleg van de dienst:	Hoe te contacteren:
<b>Fysieke gezondheid</b> <b>Psychische gezondheid</b> <b>Verslaving</b>	<p>De huisarts is een eerste aanspreekpunt voor gezondheidsproblemen in de ruimste zin. De huisarts verstrekt niet alleen medische zorgen, maar kan ook optreden als vertrouwenspersoon, een luisterend oor bieden en doorverwijzen indien nodig.</p>	<p>Medewerkers kunnen steeds terecht bij hun eigen huisarts. Als hij/zij geen huisarts heeft of deze niet in vertrouwen kan nemen, kunnen het OCMW en CAW bij gezondheidsproblemen doorverwijzen naar een huisarts of een andere instantie.</p>

## 1712

Soorten vragen:	Uitleg van de dienst:	Hoe te contacteren:
<b>Partnergeweld</b> <b>Kindermishandeling</b> <b>Oudermis(be)handeling</b> <b>Seksueel geweld</b> <b>Stalking</b>	1712 is er voor iedereen die in aanraking komt met een vorm van geweld, misbruik of kindermishandeling of vragen heeft hierover.	Telefonisch via het gratis nummer 1712 Via chat op <a href="http://www.1712.be">www.1712.be</a>

## TELE-ONTHAAL

Soorten vragen:	Uitleg van de dienst:	Hoe te contacteren:
<b>Alles wat je bezig houdt, zowel grote problemen als kleine zorgen</b>	Tele-Onthaal biedt in de eerste plaats een helpend gesprek aan voor iedereen die op zoek is naar een luisterend oor of zich ergens zorgen over maakt. Zo'n gesprek kan via telefoon of chat. Indien nodig, verwijst Tele-Onthaal gericht door naar andere diensten.	Telefonisch via het gratis nummer 106 Via chat op <a href="http://www.tele-onthaal.be">www.tele-onthaal.be</a>

## WONENVLAANDEREN

Soorten vragen:	Uitleg van de dienst:	Hoe te contacteren:
<b>Sociaal huren</b> <b>Huurgeschillen</b> <b>Kopen</b> <b>Huurpremie</b>	Bij WonenVlaanderen kan je terecht voor alle info over huren, kopen, sociaal wonen, premies, huurgeschillen en verbouwen staan gebundeld op de website. Je kan er ook doorklikken om de contactgegevens van de sociale woonactoren bij jou in de buurt terug te vinden.	Via de website <a href="http://www.wonenvlaanderen.be">www.wonenvlaanderen.be</a>

## ZELFMOORDLIJN

Soorten vragen:	Uitleg van de dienst:	Hoe te contacteren:
<b>Zelfmoordgedachten</b> <b>Nabestaanden van zelfdoding</b>	De Zelfmoordlijn is een telefonische hulplijn voor al wie met zelfmoordgedachten worstelt. Ook nabestaanden en personen die op een of andere manier met zelfdoding worden geconfronteerd, kunnen terecht op dit noodnummer. De lijn wordt 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bemand door vrijwilligers.	Telefonisch via het gratis nummer 1813 Via chat ( <a href="http://www.zelfmoord1813.be">www.zelfmoord1813.be</a> ) Via mail ( <a href="mailto:mail@zelfmoordlijn.be">mail@zelfmoordlijn.be</a> )

## VAKBOND

Soorten vragen:	Uitleg van de dienst:	Hoe te contacteren:
<b>Juridisch advies</b> <b>Begeleiding bij het betwisten van ontslag</b> <b>Uitbetaling van werkloosheidsuitkeringen en Aanverwante uitkeringen</b> <b>Informatie over werkloosheid</b> <b>Het bespreken van individuele problemen in verband met je beroep</b> <b>Vragen over je arbeidscontract</b> <b>Je rechten als werknemer</b> <b>Ondersteuning bij het invullen van je belastingaangifte</b>	Vakbonden verdedigen de rechten van werknemers. Je kan er terecht voor informatie over je rechten en plichten of met eventuele problemen op het werk.	Afhankelijk van het lidmaatschap van de werknemer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">De christelijke vakbond (ACV)</a></li> <li>• <a href="#">De liberale vakbond (ACLVB)</a></li> <li>• <a href="#">De socialistische vakbond (ABVV)</a></li> </ul>

## ZIEKENFONDS

Soorten vragen:	Uitleg van de dienst:	Hoe te contacteren:
<b>Gezondheid</b> <b>Ziekte-uitkering</b> <b>Rechtenverkenning</b> <b>Opvang zieke kinderen</b> <b>Kraamzorg</b> <b>Thuiszorgdiensten</b>	<p>De ziekenfondsen of mutualiteiten betalen tussenkomsten voor medische verzorging, uitkeringen wegens arbeidsongeschiktheid en uitkeringen tijdens zwangerschapsverlof.</p> <p>Vaak organiseren ze ook thuiszorgdiensten (poetshulp, gezins- en bejaardenhulp), uitlening van materiaal voor de verzorging van zieken aan huis en opvang voor zieke kinderen.</p>	<p>Afhankelijk van het lidmaatschap van de werknemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Christelijke Mutualiteiten (CM)</a></li> <li>• <a href="#">De Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV)</a></li> <li>• <a href="#">Liberale Mutualiteiten</a></li> <li>• <a href="#">Neutrale Ziektefondsen</a></li> <li>• <a href="#">Onafhankelijke Ziektefondsen</a></li> <li>• <a href="#">Socialistische Mutualiteiten</a></li> </ul>

## KIND EN GEZIN

Soorten vragen:	Uitleg van de dienst:	Hoe te contacteren:
<b>Opvoeding</b> <b>Kinderopvang</b> <b>Groepje</b> <b>Gezinsondersteuning</b>	<p>Kind en Gezin heeft als opdracht om actief bij te dragen tot het welzijn van jonge kinderen en hun gezinnen door dienstverlening op vlak van preventieve gezinsondersteuning, kinderopvang en adoptie. Lokaal kan je steeds terecht bij de huizen van het kind met al je vragen.</p>	<p>Kind en Gezin-Lijn via het gratis nummer 078 150 100</p> <p>Door contact op te nemen met het Huis van het Kind bij jou in de buurt:</p> <p><a href="http://www.huizenvanhetkind.be">www.huizenvanhetkind.be</a></p>

Bovenstaande instanties kunnen dienst- en hulverlening bieden bij tal van thematieken en indien nodig doorverwijzen naar de juiste instanties. Daarnaast bestaan lokaal vaak nog tal van initiatieven (bv. sociale kruidenier, kringwinkel, deelfietsen...). Mocht je de exacte hulpvraag niet in dit overzicht terugvinden, kan je steeds de [regionale sociale kaarten](#) van West-Vlaanderen raadplegen, of contact opnemen met het OCMW van je gemeente om zicht te krijgen op het lokale aanbod.