

5.11.1. SIGNALEN VAN FINANCIËLE EN PERSOONLIJKE PROBLEMEN BIJ MEDEWERKERS HERKENNEN

Mensen met financiële en persoonlijke problemen lopen hier niet mee te koop. In tegendeel, ze proberen dit vaak te verstoppen. Toch zijn er enkele knipperlichten die kunnen duiden op dergelijke problemen. Als meerdere van volgende signalen voorkomen, is er een verhoogde kans dat iemand – al dan niet tijdelijk – met persoonlijke en/of financiële moeilijkheden geconfronteerd wordt.

FINANCIËEL

- De medewerker heeft op het eerste gezicht ‘banale’ vragen over de uitbetaling van het loon, bijv. vragen over tijdstip betaling loon, eindejaarspremie...
- De medewerker vraagt een voorschot/lening
- De medewerker vraagt naar periodieke uitbetaling of interimwerk
- De medewerker heeft (plots) geen lunchpakket (meer) mee of geen beleg op zijn/haar brood op het einde van de maand
- De medewerker heeft loonbeslag
- De medewerker pleegt diefstal op het werk
- De medewerker wil plots heel wat overuren presteren

SOCIAAL GEDRAG

- De medewerker neemt niet (langer) deel aan sociale activiteiten die geld kosten, bijv. een betalend personeelsfeest, lunch, traktatie bij verjaardag, cadeaus bij speciale gelegenheden
- De medewerker is vaak bezig met privéaangelegenheden op het werk, bijv. controleert of er al geld op de bankrekening is gestort, privételefoontjes op de werkvloer...
- De medewerker gedraagt zich onrustiger of prikkelbaarder dan anders
- De medewerkers gedraagt zich agressief naar anderen

VERZUIM

- De medewerker komt vaker te laat op het werk
- De medewerker is vaker (onwettig) afwezig
- De medewerker blijft vaker thuis voor zieke kinderen dan voorheen
- De medewerker is opvallend meer ziek dan vroeger

ARBEIDSPRESTATIES

- De medewerker heeft meer moeite zich te concentreren dan voorheen
- De medewerker maakt vaker fouten
- De medewerker is vaker niet op tijd klaar met het werk
- De medewerker zoekt enkel nog routinetaken
- De medewerker staat niet meer open voor nieuwe aspecten in de job
- De medewerker houdt zich niet aan gemaakte afspraken

FYSIEKE/MENTALE GEZONDHEID

- De medewerker klaagt vaker over lichamelijke problemen
- De medewerker bezeert zich vaker dan vroeger
- De medewerker is vaker moe
- De medewerker is minder stressbestendig dan vroeger
- Het moraal van de medewerker staat op een laag pitje

UITERLIJK VOORKOMEN

- De medewerker verwaarloost zijn/haar voorkomen
- De medewerker lijkt onder invloed
- De medewerker heeft kwetsuren waar hij/zij een vage verklaring voor heeft
- De houding en het voorkomen van de medewerker is duidelijk meer teneergeslagen dan voorheen